



Bank Spółdzielczy w Głogówku

Grupa BPS

Załącznik do Uchwały Nr 69/2024/Z
Zarządu Banku Spółdzielczego w Głogówku
z dnia 25.04.2024r.

Zatwierdzony Uchwałą Nr 28/2024/RN
Rady Nadzorczej Banku Spółdzielczego
w Głogówku z dnia 26.04.2024r.

Kodeks Etyki *Banku Spółdzielczego w Głogówku*

SPIS TREŚCI

Preambuła	3
Rozdział 1. Postanowienia ogólne	4
Rozdział 2. Zgodność z prawem i zasadami	4
Rozdział 3. Kultura pracy	5
Rozdział 4. Relacje z klientami	5
Rozdział 5. Powiązania personalne	6
Rozdział 6. Przyjmowanie i wręczanie upominków i innych korzyści materialnych	8
Rozdział 7. Ochrona zasobów	99
Rozdział 8. Ochrona informacji	10
Rozdział 9. Zgłaszanie zauważonych nadużyć, nieprawidłowości i zaniedbań	11
Rozdział 10. Zrównoważony rozwój i dbałość o środowisko zakładki.	Błąd! Nie zdefiniowano
Rozdział 11. Postanowienia końcowe	12

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1	Oświadczenie
Załącznik nr 2	Rejestr Korzyści

Preambuła

Misją Banku Spółdzielczego w Głogówku jest świadczenie profesjonalnych i bezpiecznych usług bankowych oraz wspieranie rozwoju społeczności lokalnych.

Wizją Bank Spółdzielczego w Głogówku jest bycie instytucją finansową nowoczesną i godną zaufania będącą znaczącym dostawcą usług bankowych na terenie swojego działania.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Kodeks Etyki Banku Spółdzielczego w Głogówku, zwany dalej „Kodeksem”, określa wartości i zasady etyczne, których przestrzeganie jest obowiązkiem kadry zarządzającej i pozostałych pracowników, oraz które mają zastosowanie w relacjach z innymi interesariuszami Banku, na czele z klientami i partnerami biznesowymi.
2. Wartości i zasady etyczne, którymi kieruje się Bank i jego pracownicy są zgodne z normami zawartymi w Kanonie Dobrych Praktyk Rynku Finansowego oraz Kodeksie Etyki Bankowej (Zasadach Dobrej Praktyki Bankowej).
3. Pracownik, rozumiany jako osoba zatrudniona w Banku Spółdzielczym w Głogówku na podstawie umowy o pracę lub innego stosunku prawnego, swoim etycznym postępowaniem przyczynia się do zapewnienia najwyższego poziomu świadczonych przez Bank usług.
4. Każdy pracownik, niezależnie od zajmowanego stanowiska i zakresu odpowiedzialności, zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w Kodeksie. Oświadczenie potwierdzające znajomość postanowień niniejszego Kodeksu, którego wzór stanowi załącznik nr 1, opatrzone podpisem pracownika, załącza się do akt osobowych pracownika.
5. Stosowanie norm i zasad etycznych przez wszystkich pracowników przyczynia się do zmniejszenia kosztów oraz do zwiększenia zysków, ponieważ:
 - 1) zmniejsza przypadki nadużyć, korupcji, defraudacji i innych złych praktyk;
 - 2) zmniejsza liczbę sytuacji, w których występuje konflikt interesów;
 - 3) zwiększa zaufanie klientów, kontrahentów i partnerów;
 - 4) zwiększa lojalność pracowników;
 - 5) buduje pozytywny wizerunek Banku.
6. Przestrzeganie zasad etyki odgrywa istotną rolę w procesie oceny oraz awansowania pracowników Banku.
7. Nieprzestrzeganie przez pracownika zasad etyki i obowiązków określonych w Kodeksie może być traktowane jako naruszenie obowiązków pracowniczych i skutkować nałożeniem kary porządkowej lub innymi konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa pracy.

Rozdział 2. Zgodność z prawem i zasadami

§ 2.

Każdy pracownik Banku zobowiązany jest do przestrzegania wewnętrznych regulacji obowiązujących w Banku oraz zewnętrznych przepisów prawa regulujących działalność bankową i rynek usług finansowych. Zarząd Banku dokłada wszelkich starań mających na celu stałe podnoszenie wiedzy i świadomości w tym obszarze, a obowiązkiem pracownika jest dbałość o ich stałe uzupełnianie.

§ 3.

1. W Banku obowiązuje zasada niedyskryminacji, szacunku dla różnorodności oraz poszanowania godności osobistej, co w szczególności oznacza bezwzględny zakaz stosowania mobbingu w relacjach między pracownikami.

2. Szczegółowe zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu, zapewnienia równego traktowania oraz budowania kultury szacunku dla drugiego człowieka w miejscu pracy określa Polityka antymobbingowa Banku Spółdzielczego w Głogówku.

Rozdział 3. Kultura pracy

§ 4.

1. Szczególny obowiązek kształtowania kultury pracy w Banku należy do kadry zarządzającej, która poprzez właściwe zachowanie powinna stanowić przykład dla pozostałych pracowników.
2. Kadra zarządzająca Banku zobowiązana jest do tworzenia środowiska pracy, które sprzyja wspólnemu osiągnięciu celów, pozytywnej atmosferze pracy i pełnemu wykorzystaniu kompetencji współpracowników.

§ 5.

Pracownik Banku obowiązany jest:

- 1) działać dla dobra Banku w sposób uczciwy i zgodny z prawem, nie kierując się interesem osobistym;
- 2) swoim działaniem przyczyniać się do budowy dobrego wizerunku i wzmacniania reputacji Banku;
- 3) być lojalnym wobec Banku;
- 4) wypełniać swoje obowiązki z należytą pilnością i starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami zawodowymi;
- 5) dzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem z innymi współpracownikami;
- 6) współtworzyć przyjazne środowisko pracy;
- 7) dążyć do wypełniania misji Banku;
- 8) stosować powszechnie przyjęte formy grzecznościowe;
- 9) przestrzegać standardów etykiety stroju, tam gdzie są one określone;
- 10) przestrzegać zasadę poszanowania godności osobistej innych pracowników.

Rozdział 4. Relacje z klientami

§ 6.

1. Bank traktuje wszystkich klientów z należytą starannością, uwzględniając szczególne zaufanie jakim jest darzony.
2. Pracownik zobowiązany jest dbać o prawidłowe relacje z klientem, zachowując obowiązujące standardy obsługi, w szczególności:
 - 1) uczciwie i kompetentnie informować o ofercie Banku, przedstawiając korzyści, jak również koszty i ryzyka związane z oferowanymi produktami w sposób umożliwiający klientowi dokonanie świadomego i nieskrępowanego wyboru;
 - 2) formułować umowy, dokumenty bankowe i wszelkie pisma kierowane do klienta w sposób precyzyjny i zrozumiały, o ile nie są one opracowywane według przyjętych wzorców;
 - 3) dbać o równe traktowanie wszystkich klientów;
 - 4) dążyć do stałego ulepszania technik pracy;

- 5) dokładać starań i przejawiać inicjatywę w celu stałego podnoszenia jakości obsługi klientów;
 - 6) przestrzegać zasadę ochrony tajemnicy informacji dotyczących danych osobowych klienta i transakcji przez niego przeprowadzanych;
 - 7) być uprzejmy i taktownym, także w przypadku niewłaściwego zachowania klienta;
 - 8) nie nadużywać zaufania klienta i nie wykorzystywać jego braku doświadczenia czy wiedzy;
 - 9) działać zgodnie z zawartymi umowami, w granicach dobrze pojętego interesu Banku, z uwzględnieniem interesu klienta;
 - 10) umożliwić klientowi zapoznanie się z obowiązującymi procedurami składania reklamacji i skarg na działalność Banku;
 - 11) w sytuacjach spornych pomiędzy klientem a Bankiem, dążyć do polubownego załatwienia sprawy.
3. Pracownik prowadząc korespondencję z klientem zobowiązany jest do korzystania z przyjętych w Banku wzorów i druków firmowych.
 4. Pisma przekazywane klientom powinny być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby sporządzającej pismo oraz podpisane przez osobę uprawnioną do prowadzenia korespondencji w imieniu Banku.
 5. Bank zwraca szczególną uwagę na to, aby nie nawiązywać współpracy biznesowej z klientami podejmującymi działania niezgodne z prawem lub nieprzestrzegającymi standardów etyki.

Rozdział 5. Powiązania personalne i sprzeczność interesów

§ 7.

1. Sprzeczność interesów ma miejsce w sytuacji, gdy pracownik ma możliwość decydowania lub podejmowania innych działań w imieniu Banku w sposób przynoszący lub mogący przynieść korzyść jemu lub bliskiej mu osobie, także w sytuacji, w której interesy pracownika mogą negatywnie wpłynąć (lub wydają się mieć taki wpływ), na jego ocenę sytuacji, podejmowanie decyzji lub wykonywanie powierzonych zadań.
2. Bank dba o to, by w dokumentach określających zakres czynności, odpowiedzialności i uprawnień, nie występowały zadania mogące z założenia narażać pracownika na sprzeczność interesów.
3. Powstaniu sprzeczności interesów sprzyjają:
 - 1) związki z konkurencyjnymi bankami polegające na doradztwie, konsultacjach lub częściowym zatrudnieniu;
 - 2) zaangażowanie w działalność konkurencyjną wobec Banku;
 - 3) związki natury prawnej, finansowej lub faktycznej z konkurencyjnymi bankami, klientami lub podmiotami współpracującymi z Bankiem, które mogą mieć wpływ na:
 - a) możliwość uzyskania korzyści kosztem Banku lub klienta,
 - b) nierówne traktowanie klienta lub grupy klientów,
 - c) rzetelność wykonywanych obowiązków pracowniczych;

- 4) powiązania personalne osób pozostających w relacjach podległości służbowej (pracownik – przełożony), zatrudnionych w jednej komórce organizacyjnej Banku lub bezpośrednio współpracujących, które mogą mieć wpływ na:
 - a) nierówne traktowanie w procesie podejmowania decyzji,
 - b) niezależność oraz obiektywizm sprawowanej kontroli wewnętrznej,
 - c) rzetelność w raportowaniu strat i sygnalizowaniu nieprawidłowości.
4. W Banku osobami powiązanymi personalnie są członkowie jednej rodziny, w szczególności małżonkowie lub partnerzy, ich powinowaci i osoby z nimi spokrewnione do drugiego pokolenia.
5. Pracownik obowiązany jest do powstrzymania się od prowadzenia działalności stojącej w sprzeczności z interesem Banku, w szczególności:
 - 1) prowadzenia działalności zabierającej czas i uwagę od odpowiedzialności lub pracy dla Banku;
 - 2) prywatnego wykorzystania okazji biznesowych, które powstały w trakcie wypełniania obowiązków służbowych, jeżeli jest to niekorzystne dla Banku;
 - 3) uczestniczenia w procesach, w szczególności decyzyjnych i kontrolnych w Banku, w których powiązania personalne mogłyby prowadzić do jego nieobiektywności lub nierzetelności w wypełnianiu obowiązków służbowych lub jako takie mogłyby być postrzegane;
 - 4) dopuszczenia do sytuacji, w której byłby w jakikolwiek sposób uzależniony od klienta lub kontrahenta (pożyczka, nieodpłatne świadczenie lub usługa);
 - 5) bezpośredniego lub pośredniego żądania, przyjmowania lub wręczania korzyści majątkowych lub osobistych, z zastrzeżeniem § 8.
6. Pracownik powinien unikać sytuacji, które mogą prowadzić do powstania sprzeczności pomiędzy interesem Banku a interesem osobistym lub mogą być tak postrzegane.
7. Niedopuszczalne jest wykorzystanie stanowiska służbowego w celu osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych przez pracownika lub osobę powiązaną personalnie z pracownikiem
8. Pracownik, który w ramach wykonywania swoich obowiązków ma podjąć decyzję w sprawie, której załatwienie lub rozstrzygnięcie może służyć jego osobistym interesom lub interesom osób z nim powiązanych winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie swojego bezpośredniego przełożonego.
9. W sytuacji, gdy pracownik uczestniczy w procesie, w który zaangażowane są także osoby z nim powiązane powinien dążyć do:
 - 1) zwiększenia obiektywności i transparentności procesu poprzez włączenie do procesu innych osób niepowiązanych personalnie;
 - 2) wprowadzenia dodatkowego etapu kontroli lub weryfikacji „na drugą rękę”;
 - 3) powstrzymywania się od podejmowania decyzji jednoosobowo;
 - 4) wprowadzenia częstszych i bardziej szczegółowych form raportowania.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących możliwości zaistnienia sprzeczności interesów, pracownik powinien zasięgnąć opinii bezpośredniego

przełożonego lub skontaktować się ze stanowiskiem ds. zgodności, samorządu i organizacji.

11. Niedopuszczalne jest korzystanie z uprawnień wynikających z zajmowanego stanowiska lub realizowanych zadań w sposób niezgodny z regulacjami wewnętrznymi Banku oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Zabronione jest realizowanie, bądź podejmowanie decyzji przez pracownika, w odniesieniu do transakcji, w których pracownik jest stroną.
13. W sytuacji zaistnienia sprzeczności, o której mowa w ust. 6, przełożony może zwolnić pracownika z obowiązku wykonania określonego zadania.

Rozdział 6. Przyjmowanie i wręczanie upominków i innych korzyści materialnych

§ 8.

1. W banku obowiązuje zasada zera tolerancji dla korupcji, zarówno czynnej (wręczanie bezpośrednio lub pośrednio korzyści materialnych lub osobistych w zamian za określone działanie lub zaniechanie), jak i biernej (przyjmowanie bezpośrednio lub pośrednio korzyści materialnych lub osobistych w zamian za określone działanie lub zaniechanie).
2. Pracownicy Banku mogą przekazywać lub otrzymywać jedynie leżące w sferze dobrych obyczajów upominki biznesowe związane z ich pracą wykonywaną na rzecz klientów i partnerów biznesowych oraz innych podmiotów, o ile ich wartość możliwa jest do określenia, a fakt ich przekazania lub otrzymania nie wiąże się z zamiarem wywierania wpływu na podejmowanie decyzji biznesowych przez stronę otrzymującą.
3. W przypadku publicznego ujawnienia wręczonego upominku, upominek nie powinien przynieść zażenowania zarówno dla Banku jak i Grupy BPS w szczególności nie powinien mieć negatywnego wpływu na reputację Banku i Grupy BPS.
4. Niedopuszczalne jest wręczanie lub przyjmowanie korzyści mających postać środków pieniężnych.
5. Przez upominek biznesowy należy w szczególności rozumieć korzyści rzeczowe, usługi, przejawy gościnności, zaproszenia na wszelkiego typu imprezy, szkolenia, wyjazdy, sympozja i seminaria od klientów oraz podmiotów współpracujących z Bankiem lub ubiegających się o współpracę.
6. Rabaty oferowane przez dostawców Banku prywatnie dla pracowników Banku są wyłącznie dozwolone, jeśli nie są wyższe niż rabaty oferowane przez tego dostawcę dla swoich najlepszych klientów.
7. Upominki biznesowe wręczone w imieniu Banku stanowią wydatki na jego reprezentację i reklamę.
8. Pracownicy otrzymujący upominek biznesowy bez względu na jego wartość, lub wręczający upominek biznesowy, którego jednorazowa wartość przekracza 200 zł, zobowiązani są do niezwłocznej rejestracji upominku w Rejestrze Korzyści, znajdującym się na serwerze plików w sieci informatycznej Banku na folderze „ **Do wszystkich pracowników**”/ **Rejestr korzyści** oraz poinformowania w formie elektronicznej swojego przełożonego o tym fakcie.
9. W przypadku, gdy wartość upominku biznesowego przekracza 500 zł, pracownik przed przyjęciem/wręczeniem takiego upominku powinien dodatkowo uzyskać

pisemną zgodę swojego przełożonego na przyjęcie lub wręczenie takiego upominku. W przypadku braku zgody przełożonego, pracownik powinien zrezygnować z przyjęcia lub wręczenia upominku biznesowego. Skan pisemnej zgody powinien być wysłany do stanowiska ds. zgodności, samorządu i organizacji. pocztą elektroniczną na adres *sekretariat@bs-glogowek.pl* w celu zarejestrowania.

10. Limity ustalone w ust.7 i 8 mogą zostać zmienione decyzją Zarządu Banku.
11. Wartość świadczeń rzeczowych otrzymanych od świadczeniodawcy w związku z jego promocją lub reklamą stanowi przychód w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.). Świadczenia te podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, przy czym wolne od podatku są jednorazowe świadczenia otrzymane w danym roku podatkowym od danego świadczeniodawcy, o wartości niższej niż 200 zł.
12. Rejestr Korzyści, którego wzór stanowi załącznik nr 2, administrowany jest przez stanowisko ds. zgodności, samorządu i organizacji.
13. Następujące czynności są surowo zakazane:
 - 1) oferowanie lub otrzymywanie korzyści pieniężnych, tzw. łapówki;
 - 2) kierowanie lub przyjmowanie zaproszeń związanych z obszarem działalności hazardowej lub rynkiem szeroko rozumianych usług erotycznych;
 - 3) otrzymywanie i oferowanie upominków w formie gotówki (lub ekwiwalentu pieniężnego, takich jak karta upominkowa, certyfikat upominkowy, voucher, papiery wartościowe lub inne instrumenty finansowe, itp.);
 - 4) dziedziczenie po klientach (z wyjątkiem dziedziczenia w ramach prywatnego kontekstu). Pracownik Banku, który będzie beneficjentem testamentu klienta lub darowizny od klienta musi poinformować wykonawcę testamentu lub darczyńcę, że jest zobowiązany odmówić przyjęcia darowizny lub korzyści wynikających z testamentu w chwili kiedy stał się świadomy zaistniałej sytuacji. W każdym przypadku pracownik Banku powinien odmówić przyjęcia powyższych korzyści.
14. Za niedopuszczalne uważa się także naruszenie zasad, o których mowa w ust. 13, przez członków rodziny pracownika (partnerów życiowych, męża, żonę, dzieci).
15. Upominki lub zaproszenia oferowane bezpośrednio członkom rodziny pracownika są nieakceptowalne.
16. Upominki lub zaproszenia darowane pracownikowi w formie przyszłej obietnicy serwisu lub innej korzyści niematerialnej, np. przyrzeczenie zatrudnienia, są zabronione.

Rozdział 7. Ochrona zasobów

§ 9.

1. Pracownik Banku jest odpowiedzialny za zabezpieczenie oraz właściwe i efektywne wykorzystanie powierzonych mu zasobów. Szczególnie zobowiązany jest do ochrony zasobów materialnych, ochrony danych osobowych klientów i kontrahentów Banku, informacji prawnie chronionych i własności intelektualnej przed stratami, niewłaściwym wykorzystaniem, kradzieżą lub zniszczeniem. O wszelkich sytuacjach lub zdarzeniach mogących prowadzić do takich skutków pracownik zobowiązany jest do poinformowania bezpośredniego przełożonego.

2. Pracownik ma obowiązek wykorzystywać mienie i inne zasoby Banku, w tym udostępnione mu oprogramowanie i dostęp do sieci, jedynie w celu wykonywania zadań służbowych. Wykorzystanie mienia i innych zasobów Banku w innym celu dopuszczalne jest jedynie na zasadach określonych w odpowiednich regulacjach wewnętrznych Banku.
3. Pracownik zobowiązany jest do racjonalnego gospodarowania zasobami postawionymi do jego dyspozycji, zwłaszcza urządzeniami energochłonnymi i materiałami biurowymi.
4. Zabrania się pracownikom wypożyczania, sprzedawania, odstępowania mienia Banku lub dysponowania nim w jakikolwiek inny sposób niezgodny z prawem, niezależnie od jego wartości.
5. Zabrania się wykorzystywania lub kopiowania stosowanego w Banku oprogramowania dla celów prywatnych. Oprogramowanie stworzone przez pracowników stanowi integralną część majątku Banku i nie może być wykorzystywane przez pracowników dla własnych celów.
6. Pracownik zobowiązany jest do nieużywania systemów informatycznych Banku w celu przetwarzania, wysyłania, wyszukiwania, uzyskiwania dostępu, wyświetlania, przechowywania, drukowania lub innego rozpowszechniania materiałów i informacji, które są niezgodne z prawem, dotyczą dyskryminacji rasowej, orientacji seksualnej, są nieprzyzwoite, oszczercze lub w inny sposób niezgodne z profesjonalnym zachowaniem.
7. Pracownik zobowiązany jest do nieujawniania współpracownikom i osobom trzecim loginów i haseł dostępu do systemów bankowych.
8. Pracownik zobowiązany jest do racjonalnego gospodarowania zasobami postawionymi do jego dyspozycji, zwłaszcza urządzeniami energochłonnymi i materiałami biurowymi.

Rozdział 8. Ochrona informacji

§ 10.

1. Pracownik zobowiązany jest do przestrzegania regulacji wewnętrznych Banku oraz wykorzystywania wiedzy uzyskanej m.in. podczas szkoleń, w celu zminimalizowania ryzyka związanego z zagrożeniami technologicznymi.
1. Pracownik powinien rozumieć i stosować najwyższe standardy zachowania poufności informacji, zabezpieczając je przed dostępem osób nieupoważnionych, zachowując w tajemnicy uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych informacje, chroniąc je i nośniki na jakich się znajdują – przed przypadkowym ujawnieniem i wykorzystaniem przez osoby trzecie.
2. Pracownik zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w szczególności w odniesieniu do:
 - 1) informacji objętych tajemnicą bankową;
 - 2) danych osobowych pracowników i klientów oraz partnerów biznesowych Banku;
 - 3) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - 4) systemów zabezpieczających mienie Banku;
 - 5) wysokości wynagrodzeń pracowników Banku;

- 6) informacji dotyczących zamierzeń inwestycyjnych.
3. Standardy dotyczące zachowania poufności informacji w Banku określone zostały w Polityce bezpieczeństwa informacji w Banku Spółdzielczym w Głogówku.

Rozdział 9. Zgłaszanie zauważonych nadużyć, nieprawidłowości i zaniedbań

§ 11.

1. Bank przykładą szczególną wagę do współdziałania pracowników w dbaniu o wizerunek i reputację Banku.
2. Kierując się poczuciem współodpowiedzialności, każdy z pracowników zobowiązany jest zgłaszać uzasadnione podejrzenia naruszeń przepisów zewnętrznych i wewnętrznych oraz innego rodzaju nieprawidłowości i zaniedbań popełnionych przez współpracowników i/lub osoby trzecie.
3. Pracownicy zobowiązani są przekazywać do swojego bezpośredniego przełożonego wszelkie informacje o sytuacjach nietypowych lub niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującymi i regulacjami wewnętrznymi Banku, budzącymi uzasadnione podejrzenie, iż działania takie mogą narazić na szkodę Bank, innych pracowników, klientów Banku lub osoby trzecie.
4. Zgłaszanie nadużyć, nieprawidłowości i zaniedbań w Banku realizowane jest z zachowaniem drogi służbowej polegającej na składaniu zgłoszeń swojemu bezpośredniemu przełożonemu.
5. Jeśli droga służbowa składania zgłoszenia bezpośredniemu przełożonemu nie jest możliwa lub nie przynosi oczekiwanych rezultatów, lub też przełożony ma związek z sytuacją, która jest lub wygląda na działalność nieetyczną lub naruszającą przepisy prawa powszechnego, pracownik powinien niezwłocznie zwrócić się do stanowiska ds. zgodności, samorządu i organizacji, który przyjmuje informacje o nieprawidłowościach występujących w Banku, gwarantując osobom je przekazującym całkowitą dyskrecję podczas trwania postępowania wyjaśniającego w tej sprawie i wykorzystywania tych informacji, jak również po jego zakończeniu.
6. Bank zapewnia możliwość anonimowego zgłaszania podejrzeń naruszeń, nieprawidłowości i zaniedbań, o których mowa w ust.2.
7. Osoby odpowiedzialne za rozpatrywanie zgłoszeń zobowiązane są dołożyć najwyższej staranności w celu ich gruntownego i możliwie najszybszego wyjaśnienia oraz zarekomendowania działań w zakresie wyciągnięcia konsekwencji wobec osób winnych naruszeń, nieprawidłowości lub zaniedbań oraz wdrożenia rozwiązań mających na celu uniknięcia podobnych sytuacji w przyszłości.
8. Bank zapewnia ochronę pracownikom zgłaszającym podejrzenia naruszeń, nieprawidłowości i zaniedbań, przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi.
9. Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania zgłoszeń, o których mowa w ust.2 określa Procedura anonimowego zgłaszania przez pracowników naruszeń prawa oraz obowiązujących w Banku procedur i standardów etycznych.

Rozdział 10. Zrównoważony rozwój i dbałość o środowisko naturalne

§ 12.

1. Realizując swoje cele biznesowe Bank dba o zrównoważony rozwój rozumiany jako wspieranie inicjatyw zmierzających do zaspokajania uzasadnionych potrzeb człowieka i rozwoju ludzkiej cywilizacji z poszanowaniem dla środowiska naturalnego i dbałością o integralność ekosystemu naszej planety, z myślą o dobru przyszłych pokoleń.
2. Bank ogranicza swój wpływ na środowisko naturalne przez wspieranie inicjatyw mających na celu realizację idei zrównoważonego rozwoju oraz poprzez prowadzenie akcji edukacyjnych wśród pracowników i klientów.

Rozdział 12. Postanowienia końcowe

§ 13.

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących zasad etycznego postępowania, pracownik powinien skontaktować się ze swym bezpośrednim przełożonym lub zwrócić się bezpośrednio do stanowiska ds. zgodności samorządu i organizacji.
2. Kodeks niniejszy podlega corocznemu przeglądowi przeprowadzanemu przez stanowisko ds. zgodności samorządu i organizacji które przedstawia Zarządowi informację zawierającą wnioski z przeprowadzonego przeglądu. Na podstawie tej informacji, a także na podstawie własnych spostrzeżeń dotyczących zmieniającej się sytuacji wewnętrznej w Banku i w otoczeniu Banku, Zarząd przeprowadza okresową weryfikację i ocenę przestrzegania zasad etyki określonych w niniejszym Kodeksie oraz – w razie stwierdzenia takiej potrzeby – proponuje wprowadzenie dodatkowych zmian w Kodeksie poza tymi zaproponowanymi przez stanowisko ds. zgodności samorządu i organizacji. W takiej sytuacji stanowisko ds. zgodności samorządu i organizacji bez zbędnej zwłoki aktualizuje projekt nowelizacji Kodeksu i przedstawia go Zarządowi do przyjęcia, a następnie Zarząd przedstawia go Radzie Nadzorczej do zatwierdzenia wraz z informacją o wynikach przeprowadzonej okresowej oceny.
3. Stanowisko ds. zgodności samorządu i organizacji przygotowuje i aktualizuje na bieżąco szkolenie dla nowo zatrudnianych pracowników z zasad etyki opisanych w niniejszym Kodeksie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Kodeksie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
5. Kodeks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Radę Nadzorczą.