



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Bank Spółdzielczy w Głogówku informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Głogówku z siedzibą w Głogówku ul. Rynek 20a, 48-250 Głogówek, e-mail: sekretariat@bs-glogowek.pl, tel. 77 4373 413.

2. Inspektor Ochrony Danych.

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@bs-glogowek.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

3. Kategorie przetwarzanych danych

Kategorie przetwarzanych przez Bank danych osobowych wynikają z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i uzależnione są od zawartych umów z Bankiem. Bank przetwarza dane identyfikacyjne, dane teleadresowe, dane kontaktowe, dane wizerunkowe dla celów bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia, dane finansowe, dane dotyczące posiadanych produktów i usług, dane transakcyjne, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej.

4. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1) celu wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i realizacją zawartej umowy z Bankiem w tym przeprowadzenia badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w stosunku do klientów zawierających umowy kredytowe (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- 3) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) w celach archiwalnych, statystycznych, sprawozdawczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- 6) w celu marketingu i promocji produktów i usług Banku (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO); W przypadku marketingu kanałami elektronicznymi podstawą prawną jest Państwa zgoda. W przypadku zawarcia umowy z Bankiem i stosowania marketingu bezpośredniego podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Przechowywanie danych

Okresy przechowywania danych osobowych przez Administratora:

- 1) okresy przechowywania/przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wynikają z celów przetwarzania (dane osobowe przetwarzane są przez Bank do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do momentu zrealizowania/ustania celów przetwarzania danych osobowych wynikających z umów zawartych przez Panią/Pana z Bankiem oraz upływu terminu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń), w szczególności terminy przechowywania/przetwarzania danych osobowych wynikają z ustawy – Prawo bankowe, ustawy o rachunkowości oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 2) dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

6. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora :

- 1) podmiotom i organom, którym Bank jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności art. 104 ust.2 i art. 105 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Bankowe.
- 2) podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych na podstawie art. 6a Prawa Bankowego. Takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy na podstawie umów z Bankiem.
- 3) instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Zbigniewa Herberta 8, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu Amron, w celu wykonywania czynności bankowych.
- 4) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonywania zawartych z osobą, której dane dotyczą umów, w tym Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A., VISA, Mastercard, First Data Polska S.A.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art.15 RODO);
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO);
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, bycia zapomnianym (art.. 17 RODO);
- 4) ograniczenia przetwarzania danych (tzn. wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku - art. 18 RODO);
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- 6) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na zasadach określonych w art. 20 RODO, co oznacza iż mają Państwo prawo żądać, by Państwa dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Urzędu Ochrony Danych Osobowych o ile uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO;
- 9) w przypadku, gdy dane osobowe nie zostały zebrane od Pani/Pana, przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania informacji o ich źródle;
- 10) prawo złożenia reklamacji odnośnie sposobu obsługi wniosku.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

9. Źródło pochodzenia danych

Pani/Pana dane mogą pochodzić od mocodawcy (w przypadku udzielonego pełnomocnictwa), przedstawiciela ustawowego, a także źródeł powszechnie dostępnych (np. baz i rejestrów: REGON, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej (CEIDG), Krajowego Rejestru Sądowego).

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Jest Pani/Pan zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest niemożliwość świadczenia usługi przez Bank.